



**ARROBA**COMPUTER  
MAYOREO EN EQUIPO DE CÓMPUTO Y ACCESORIOS

# POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

Para proceder con la devolución del producto, se debe tomar en cuenta los siguientes puntos a continuación:

- Ⓐ El producto deberá ser entregado en su empaque original, sin ningún modificación o daño.
- Ⓐ Las devoluciones procederán únicamente durante los 3 días posteriores a su compra.
- Ⓐ Se aplicará un cargo del 15% del valor del producto a devolver.
- Ⓐ No se aplicará devolución en los productos que hayan sido solicitados por el cliente como compra especial.
- Ⓐ No se hacen devoluciones en efectivo y se harán por medio de una nota de crédito con el 15% correspondiente.
- Ⓐ La nota de crédito solamente podrá ser usada dentro de los 30 días posteriores a su emisión.
- Ⓐ De tener alguna duda o consulta, por favor contarse con su ejecutivo de venta antes de realizar la compra.
- Ⓐ En Bundles sólo se aceptará la devolución si se regresan todos los productos y se cobrará un cargo del 15% del valor de bundle a devolver.